



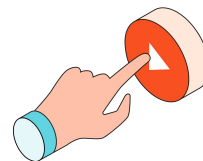
Votre nouvelle solution
de *paiement en plusieurs*
***fois* pour votre activité**



Avril 2026

Alma

Le constat



Les consommateurs plébiscitent le paiement en plusieurs fois

76%

Des consommateurs français entre 18 et 35 ans ont eu recours au paiement en plusieurs fois ou différé (1)

31%

Des consommateurs français entre 18 et 35 ans ont effectué plus de 5 achats en payant en plusieurs fois au cours des 12 derniers mois (1)

(1) Étude Ifop pour Alma, Juillet 2024



Notre offre

La solution de *paiement fractionné* leader en Europe

Nous sommes agréés par l'ACPR en tant que société de financement et établissement de paiement.



2,5Mrd€

financés en 2025
en Europe



14%

part de marché
en France



+9M

d'utilisateurs



+24 000

commerçants



10

pays en Europe



+370

collaborateurs



MAISONS
DU MONDE



PERFECTSTAY

Etam

Emma®

DAMART

Alma

Notre accompagnement

Un service client disponible pour vous et vos clients

Pour vous

- + [FAQ](#) en ligne pour un premier niveau de réponse
- + Support disponible par email, du lundi au dimanche 9h-19h
- + *Tchat* accessible depuis [l'interface magasin](#) offrant une réponse en moins de 1 min, du lundi au samedi 9h30-19h

Pour vos clients SAV

- + [FAQ](#) en ligne pour un premier niveau de réponse
- + Support disponible par email
- + Approche de collecte de créances non punitive
- + Rappels par mail 48h avant chaque échéance et confirmation de paiement


4,8/5

SUR  Trustpilot

Alma

Avis 25 222 • Excellent

 4,8 

 ENTREPRISE VÉRIFIÉE



Le modèle transactionnel Alma



**Alma prélève une commission (%)
sur les paiements validés par Alma**

- + Tarifs transparents : Pas de frais de mise en place.
Pas d'abonnement. Pas d'engagement.
- + Les coûts liés à l'utilisation de cartes bancaires classiques
(CB, Visa, Mastercard) sont à la charge d'Alma.
- + Les coûts liés à l'utilisation de cartes pro et cartes Amex
sont à votre charge (2,5% Amex et 1,1% Cartes pro).
- + L'intégralité du montant du paiement Alma est versée
directement sans attendre la fin de l'échéancier du client. +
de trésorerie pour vous et - de soucis.



“Très simple d'utilisation, les clients sont ravis et cela permet de leur offrir l'opportunité d'investir dans l'équipement et les soins pour leur animal.”


Parcours *client*

 Client



Étape 1

Votre client découvre la disponibilité du paiement en plusieurs fois et le demande

 Vendeur

Achat

Montant du paiement

749 €

Echéances

3x

4x


Numéro de téléphone mobile du client

FR 06 06 06 06 06

Informations client

Prénom, nom, email, adresse.

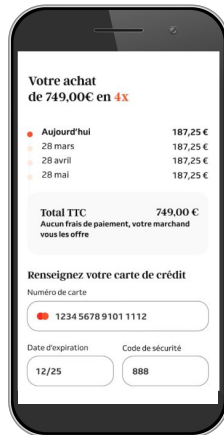
Paiement

 Envoyer par SMS

Étape 2

Saisie montant de l'achat et n° de téléphone client pour envoyer un lien de paiement par SMS

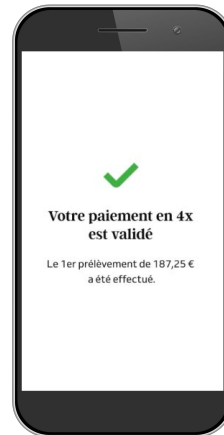
 Client



Étape 3

Saisie des informations personnelles et carte bancaire sur la page de paiement envoyée par SMS

 Client



Étape 4

Acceptation instantanée et prélèvement de la 1^{re} échéance.*

*ne pas faire un encaissement sur le TPE en plus du paiement Alma

Alma ×



Pourquoi Alma c'est si facile à déployer?



Aucune intégration technique n'est nécessaire dans votre logiciel de caisse pour utiliser Alma

- + Nous recommandons d'ajouter un bouton "Alma" dans vos modes de règlement pour faciliter la réconciliation comptable.
- + Vous encaissez en ouvrant la page Alma depuis le **navigateur web** de votre ordinateur (Google Chrome, Safari, etc.) pour déclencher un SMS reçu par le client sur son smartphone. **Pas besoin de TPE.**
- + Il n'y a aucun logiciel à installer ni coût de développement.
- + Il n'y a aucun encombrement sur votre logiciel de caisse.



Mettre en favoris <https://shop.getalma.eu/> sur l'ordinateur utilisé pour encaisser vos clients

Alma ×



Qui contacter pour m'accompagner ?



support@getalma.eu

- + Besoin d'aide pour finir votre inscription et installer Alma sur votre ordinateur? Écrivez-nous directement pour un accompagnement personnalisé.
Réponse en 24h-48h maximum

- + **Rappel : ne pas passer par SNPCC**



Alma ×



Vidéo démo



Alma Expérience d'achat

L'expérience
de paiement
en plusieurs fois
en magasin

Alma ×



Vos conditions *préférentielles*





Conditions tarifaires

Confidentiel

P2X	P3X	P4X
de 50€ à 2000€HT	de 50€ à 2000€ HT	de 50€ à 2000€ HT
Frais client 0.80% HT	Frais client 1.60% HT	Frais client 2.50% HT
Frais marchand 2.60% HT	Frais marchand 2.00% HT	Frais marchand 1.50% HT
2x sans frais 3.40% HT	3x sans frais 3.60% HT	4x sans frais 4.00% HT

Note : les frais client correspondent au taux d'usure défini par la Banque de France. Il est susceptible de varier très légèrement tous les trimestres. La mise à jour sera faite automatiquement par Alma.

Détail des taux ci-dessus :

- 100% des paiements acceptés par Alma sont garantis et virés à J+7 sur le compte bancaire
- Les frais de CB sont inclus (vous n'aurez pas vos frais bancaires supplémentaires)
- Les surcoûts Amex (2.5%) et Business (1.1%) sont à votre charge.
- Les cartes Bancontact (Belgique) sont acceptées
- Pas de frais de mise en service, pas d'abonnement



Alma ×



Offre de bienvenue



Votre 1er paiement offert !

Réservée aux 50 premiers éleveurs SNPCC



Comment ça fonctionne ?

1. Vous activez votre compte Alma
2. Vous encaissez votre 1er paiement
3. Nous vous remboursons la commission en *avoir*

Alma ×



*Comment créer son
compte Alma pour
proposer le paiement
en plusieurs fois?*



Alma ×




Démarche d'installation

Étape 1 : Cliquez sur le lien d'affiliation

 Lien d'affiliation pour créer votre compte Alma:

<https://almapay.com/fr-FR/creer-un-compte?affiliate=snpcc>

Il suffit de cliquer sur le lien d'affiliation ci-dessus puis de suivre les différentes étapes.

 Vous devez vous munir des informations et documents suivants pour ouvrir votre compte Alma :

- Numéro de SIREN
- Justificatifs d'identité des représentants légaux
- Récépissé de votre déclaration d'agrément éleveur auprès de la préfecture (à ajouter à l'emplacement du Kbis sur votre compte Alma)
- RIB*

**Si vous avez plusieurs activités, il est possible de diriger les flux vers différents comptes bancaires. Ecrivez-nous à pauline.mercier@getalma.eu*

Alma

FRANÇAIS

1. Présentation de votre société 2. Création de votre compte 3. Partage de vos informations légales

Pays de domiciliation de votre société

Indiquez le pays où votre société est domiciliée.

-  France
-  Allemagne
-  Espagne
-  Italie

Étape 2 : Présentation de votre société

Alma vous demande de préciser les éléments suivants:

- Pays de domiciliation de votre société : **France**
- Secteur d'activité de votre société : **Animaux domestiques, animaux**
- Sous-catégorie : **Animaux rares**
- Forme juridique de votre société
- Ventes en ligne ou en magasin (*en magasin*)
- Chiffre d'affaires

! Uniquement les éleveurs de chiens ou de chats sont acceptés

Alma

Français ▾

1. Présentation de votre société

2. Création de votre compte

3. Partage de vos informations légales

Votre catégorie

Animaux domestiques, animaux

Sous-catégorie

Choisissez la sous-catégorie qui s'applique le mieux à votre société.

Sélectionner une option

Animaux rares

< Retour

Continuer

Alma ×



Démarche d'installation

Étape 3 : Présentation de votre société

Alma vous demande de préciser les éléments suivants:

- Nom de votre point de vente

Nous vous invitons à choisir un nom représentant votre identité de marque et votre emplacement géographique. Il n'est pas obligatoire d'utiliser votre nom d'entreprise.

NB : Sachez qu'il est possible de configurer le nom de la marque vue par vos clients et le différencier du nom administratif de votre entreprise.

Alma

Français ▾

1. Présentation de votre société

2. Création de votre compte

3. Partage de vos informations légales

Nom de votre point de vente

Veuillez indiquer le nom de votre magasin ou de votre point de vente physique.

Nom du point de vente



Ajouter le nom de votre point de vente

< Retour

Continuer

Alma ×



Démarche d'installation

Étape 4 : Création de votre compte

Nous vous recommandons d'utiliser **l'adresse e-mail que vous utilisez pour votre activité au quotidien.**

Votre adresse e-mail représente l'accès **"propriétaire"**.

Si vous souhaitez donner des accès différents à votre équipe, vous pouvez ajouter autant d'adresse email que nécessaire sur votre compte Alma, après la création.

[Plus d'information sur les différents niveaux d'accès](#)

Alma FRANÇAIS

1. Présentation de votre société 2. Création de votre compte 3. Partage de vos informations légales

Créez votre compte Alma

Retrouvez toutes les informations relatives à Alma sur votre compte.

Prénom

Nom

Adresse email

Téléphone

Mot de passe

8 caractères minimum

J'accepte les [Conditions Générales d'Alma](#) et l'[accord de protection des données](#) et déclare être habilité à engager l'entreprise. Je reconnais que la création d'un compte constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de ces termes.

[Retour](#) [Continuer](#)

Alma ×



Démarche d'installation

Étape 5 : Authentifier votre identité

Nous vous envoyons un code par SMS pour vérifier votre identité.

Assurez-vous d'avoir votre téléphone à portée de main.

Alma

Français 

1. Présentation de votre société

2. Création de votre compte

3. Partage de vos informations légales

Recopiez le code envoyé par SMS

Nous vous avons envoyé un code de vérification par SMS au **+33 6 17 84 30 10**. [Changer](#)

Renvoyer (19s)

< Retour

Continuer

Alma ×



Démarche d'installation

Étape 6 : Sécuriser votre compte

Un **deuxième code** par SMS est envoyé sur votre téléphone portable au moment de votre inscription.

NB : C'est le même numéro de téléphone qu'Alma utilise pour sécuriser les changements de RIB.

Alma

Français ▾

1. Présentation de votre société 2. Création de votre compte 3. Partage de vos informations légales

✓

Recopiez le code envoyé par SMS

i Nous vous demandons un deuxième code OTP afin de lier de manière sécurisée votre mot de passe à votre numéro de téléphone mobile

Le paiement en plusieurs fois est un service réglementé, et Alma opère dans le cadre d'agréments délivrés par la Banque de France. Dans ce contexte, nous devons respecter des contraintes de sécurité.

Renvoyer (5s)

< Retour Continuer

Alma ×



Démarche d'installation

Étape 7 : Informations légales

Afin de valider l'ouverture de votre compte de paiement, Alma doit légalement vérifier les informations légales de votre société, à savoir:

- Identité de votre société (SIREN, Numéro de TVA)
- Siège social
- Récépissé de votre demande d'agrément d'éleveurs à la préfecture
- Représentant(s) de votre société (nom, prénom, date de naissance, pièce d'identité)
- Bénéficiaire(s) effectif(s) de votre société (nom, prénom, date de naissance, fonction, pièce d'identité)
- Informations de votre compte bancaire (IBAN, BIC, Nom du propriétaire/titulaire du compte, justificatifs)

Alma FRANÇAIS

1. Présentation de votre société 2. Création de votre compte 3. Partage de vos informations légales

Préparez vos justificatifs

Préparez ces éléments pour faire valider votre compte Alma, rapidement et efficacement.

- Votre numéro Siren.
- Justificatif d'identité des représentants légaux.
- Relevé d'identité bancaire ou preuve officielle de l'existence votre compte bancaire.

1 Vous n'avez pas vos documents sous la main ?
Vous pouvez continuer et remplir vos informations même si vous n'avez pas accès à vos documents tout de suite. Vous pouvez à tout moment quitter et revenir sur votre compte Alma pour finaliser la création du compte. Un lien sera envoyé sur votre adresse e-mail.

< Retour Continuer


Valider votre pièce d'identité : *nos recommandations*

VÉRIFICATION D'IDENTITÉ

Bonne photo **vs** Mauvaise photo




✔ Photo acceptée



- ☀ Éclairage uniforme, sans reflet
- 👁 Textes nets et lisibles
- ✚ 4 coins visibles, bien cadré
- 🔍 Image nette, haute résolution
- 📄 Fond neutre, document seul

✘ Photo refusée



REFUSÉE

- ☀ Reflet ou flash sur le document
- 👁 Textes flous ou illisibles
- ✂ Document coupé ou en biais
- 👉 Doigt ou objet sur le document
- 📄 Photo d'une photo / écran

Alma ×



Démarche d'installation

Étape 8 : Validation manuelle par les équipes Alma sous 3 jours ouvrés

Une fois le formulaire d'inscription complété avec l'ensemble de vos documents importés, Alma analysera votre demande et vous confirmera l'ouverture de votre compte ou la demande de document supplémentaire sous 72h.

Alma

FRANÇAIS

1. Présentation de votre société 2. Création de votre compte 3. Partage de vos informations légales

Félicitations !

Vous avez terminé la création de votre compte !

- Vos informations et documents sont désormais en cours de validation par nos équipes. Vous recevrez un mail d'ici 48 heures pour confirmer l'activation de votre compte ou pour vous demander plus d'informations.

En attendant la validation de votre compte, connectez-vous à votre tableau de bord pour :

- Retrouver la synthèse de vos informations
- Personnaliser la solution Alma selon vos préférences
- Découvrir comment réaliser votre premier paiement avec Alma

< Retour

Accéder au tableau de bord



Vos contacts

Pauline MERCIER

Chef de Projet Retail

pauline.mercier@getalma.eu

Josselin GLOAGUEN

Commercial

josselin.gloaguen@almapay.com